

Juridische en Privacy verklaring

Deze website wordt beheerd door **Kantoor Bocholt**

Contactgegevens:

Adres: **Dorpsstraat 23**
3950 Bocholt

Telefoon: **+32 89 46 46 06**

FSMA erkenning: **045485 A-cB**

Ondernemingsnummer: BE **0 463.831.927**

hierna genoemd Kantoor Bocholt en heeft tot doel de bezoeker ervan informatie te verstrekken over de diensten die wij – Kantoor Bocholt aanbieden, onder meer wat betreft onze activiteit van bankagent en onze werkzaamheden als verzekeringstussenpersoon:

A. Geen garantie op volledigheid en juistheid

De verschillende pagina's die u raadpleegt op deze website hebben een zuiver informatieve waarde zonder enige verbintenis. De website wordt naar best vermogen en op regelmatige tijdstippen bijgewerkt.

Kantoor Bocholt geeft evenwel geen enkele garantie wat betreft de accuratesse, correctheid, volledigheid of geschiktheid voor een bepaald doel van de informatie, de gegevens, de publicaties of de websites waarnaar zij een link leggen. Hoewel de inhoud van deze site met de grootste aandacht werd vastgelegd, biedt de verstrekte informatie evenmin enige garantie in het kader van de actualiteit ervan. De verstrekte informatie is immers onderhevig aan de regelmatige actualisering vanwege onze partners. De informatie op deze site kan verouderd zijn en derhalve niet meer overeenstemmen met de actuele toestand. De informatie op deze site kan onjuistheden bevatten. De informatie kan op elk moment gewijzigd, verbeterd en/of veranderd worden, zonder voorafgaande kennisgeving.

De verstrekte informatie vormt geen aanbod van bank- of verzekeringsdiensten of -producten. Voor precieze informatie, een professioneel advies of een aanbod met betrekking tot een bankproduct of een verzekeringsproduct moet u zich steeds wenden tot het kantoor Bocholt.

B. Afstand van aansprakelijkheid

In geen geval kunnen wij of onze partners aansprakelijk worden gesteld voor enige vorm van schade, directe of indirecte, voortkomend uit een beslissing die genomen wordt of een actie die ondernomen wordt op basis van de verstrekte informatie, of voorkomend uit een bezoek van deze site. Evenmin kunnen we aansprakelijk worden gesteld voor enige vorm van schade, directe of indirecte, voortkomend uit de onmogelijkheid tot toegang tot de site.

Wij stellen als Crelan bankagent informatie op deze website ter beschikking met betrekking tot bankverrichtingen, bankproducten en beleggingen bij Crelan NV. Alle informatie aangaande verzekeringen die op deze website wordt opgenomen houdt geen verband met onze hoedanigheid van Crelan bankagent maar behoort tot het domein van onze activiteiten inzake verzekeringsbemiddeling. Hiervoor treden wij op als verzekeringstussenpersoon. Eventuele andere beroepsactiviteiten vermeld op deze site (bijvoorbeeld immo) behoren niet tot het domein van Crelan NV.

C. Hyperlinks

Deze website bevat hyperlinks naar websites van derden. Het staat u vrij om die websites te bezoeken. Kantoor Bocholt draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de inhoud van de sites waarnaar zij een link leggen en geven geen garanties wat het veiligheidsniveau van die sites betreft. Kantoor Bocholt biedt bovendien geen enkele garantie voor de betrouwbaarheid van de site-eigenaars of site-houders, noch voor de personen of bedrijven waarover de site(s) informatie verstrekken.

A.1.1.1. U kunt Kantoor Bocholt niet aansprakelijk stellen voor de eventuele nadelige gevolgen of enigerlei schade die u zou lijden ingevolge (i) de op basis van de hyperlinks gelegde contacten of gesloten contracten, (ii) het gebruik van gegevens verkregen via hyperlinks, (iii) de consultatie van de via hyperlink bezochte website(s).

D. Gebruiksvoorwaarden

Bij het gebruik van de site verbindt u zich er uitdrukkelijk toe om de optimale werking en de beveiliging van de site niet te verstoren, bijvoorbeeld door virussen of andere schadelijke bestanden of gegevens te gebruiken of door zich toegang te verschaffen tot bestanden of gegevens waartoe u geen toegang heeft.

E. Bescherming van het intellectuele eigendomsrecht

De dienst- en productinformatie die Kantoor Bocholt verstrekt via deze website wordt beheerst door de regels van het Belgische recht waaraan zij onderworpen zijn. Als u zich toegang verschafft tot deze website of ervan gebruik maakt vanuit een ander rechtsgebied, moet u vooraf verifiëren of het recht van dat land u dat toelaat. Zo niet moet u zich onthouden van elke (verdere) toegang tot onze website of het gebruik van onze website

De intellectuele eigendomsrechten op de informatie, publicaties en gegevens verstrekt op deze website komen toe aan hetzij Kantoor Bocholt, hetzij aan met hen verbonden entiteiten of aan derden. U moet zich onthouden van elke inbreuk daarop. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande en schriftelijke toestemming van de auteur of zijn rechthebbenden, is elke overdracht, verkoop, verspreiding of reproductie, ongeacht de vorm of de middelen, van de informatie, publicaties of gegevens verboden.

F. Privacy

Wanneer u in het kader van deze site persoonsgegevens aan ons overmaakt, zullen deze verwerkt worden conform de bepalingen van de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens. U heeft voor alle gegevens die op u betrekking hebben het recht op informatie, verwijdering, correctie, verzet, inzage, overdraagbaarheid van gegevens en verzet tegen geautomatiseerde besluitvorming en profilering.

- **Recht op informatie:** Wij mogen uw persoonsgegevens niet verwerken zonder dat u hiervan op de hoogte bent.
- **Recht op verwijdering:** U heeft het recht om (in een aantal gevallen) de verwijdering van u gegevens te vragen. In een aantal gevallen hebben wij het recht om deze verwijdering te weigeren.
- **Recht op correctie:** U heeft het recht om een correctie van uw gegevens te vragen. Wij zijn verplicht om hier binnen één maand gehoor aan te geven, verlengbaar met 2 maanden. Ook eventuele derden aan wie uw gegevens verstrekt werden, zullen op de hoogte gesteld worden van de gecorrigeerde gegevens.
- **Recht op verzet:** U heeft het recht om u te verzetten tegen de verwerking van uw gegevens, in geval van ernstige en gerechtvaardigde redenen. Dit recht op verzet is niet van toepassing indien de verwerking van de gegevens wettelijk bepaald is of noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst. U heeft wel het recht om u kosteloos en zonder verantwoording te verzetten tegen de verwerking van uw gegevens voor direct marketing.

Om dit recht uit te oefenen, kan u zich via e-mail wenden tot de contactpersoon van deze site.

- **Recht van inzage:** U heeft (voor een aantal zaken) recht op inzage in uw gegevens en recht op meer informatie. Indien u een aanvraag doet tot inzage en/of meer informatie, zullen wij u binnen één maand (verlengbaar met 2 maanden) een kopie bezorgen van de verwerkte persoonsgegevens.
- **Recht op verzet tegen geautomatiseerde besluitvorming en profilering:** U heeft het recht om u te verzetten tegen een eventuele volledig automatische besluitvorming of profilering. Dit recht op verzet is niet van toepassing indien de automatische besluitvorming ofwel nodig is om de overeenkomst af te sluiten of uit te voeren; ofwel wettelijk is toegestaan; ofwel gebaseerd is op uitdrukkelijke toestemming van de betrokken persoon.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** U heeft het recht om de gegevens die wij over u verwerkt hebben, te laten overdragen naar een andere verwerker. Wij zullen deze overdracht in orde maken in een gestructureerde en gangbaar leesbare vorm en dit binnen één maand (verlengbaar met 2 maanden) nadat u de overdracht bij ons heeft aangevraagd. Dit is echter enkel mogelijk voor de gegevens die u heeft verstrekt op basis van toestemming en/of overeenkomst.

Voor meer informatie wordt u uitgenodigd zich te wenden tot het openbaar register, bijgehouden door de Commissie voor Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer te Brussel, België.

Door het louter overmaken van uw gegevens via een (contact)formulier, machtigt u ons om uw persoonsgegevens te verwerken en ze te gebruiken in het kader van intern beheer. Onder "intern beheer" wordt onder meer begrepen de administratie van het cliënteel, het beheer van orders, de leveringen, de facturatie, de diensten, het opvolgen van de solvabiliteit, alsmede de marketing en de persoonsgerichte publiciteit.

Het vrijwillig online ter beschikking stellen van uw persoonsgegevens gebeurt echter wel op uw eigen risico.

G. Toepasselijke wet en bevoegde rechtbank

Deze voorwaarden zullen onderworpen zijn aan het Belgisch recht. Geschillen die hieruit voortkomen zijn exclusief onderworpen aan de rechtspraak van de rechtbanken te Tongeren, België.

Bemiddelingsdienst Banken – Krediet - Beleggingen

Belliardstraat 15-17 bus 8
1040 Brussel
Tel. 02 545 77 70
Fax 02 545 77 79
E-mail: ombudsman@ombudsfin.be
Website: www.ombudsfin.be

Ombudsman van de Verzekeringen

De Meeûssquare 35
1000 Brussel
Tel. 02 547 58 71
Fax 02 547 59 75
e-mail: info@ombudsman.as
Website: www.ombudsman.as